

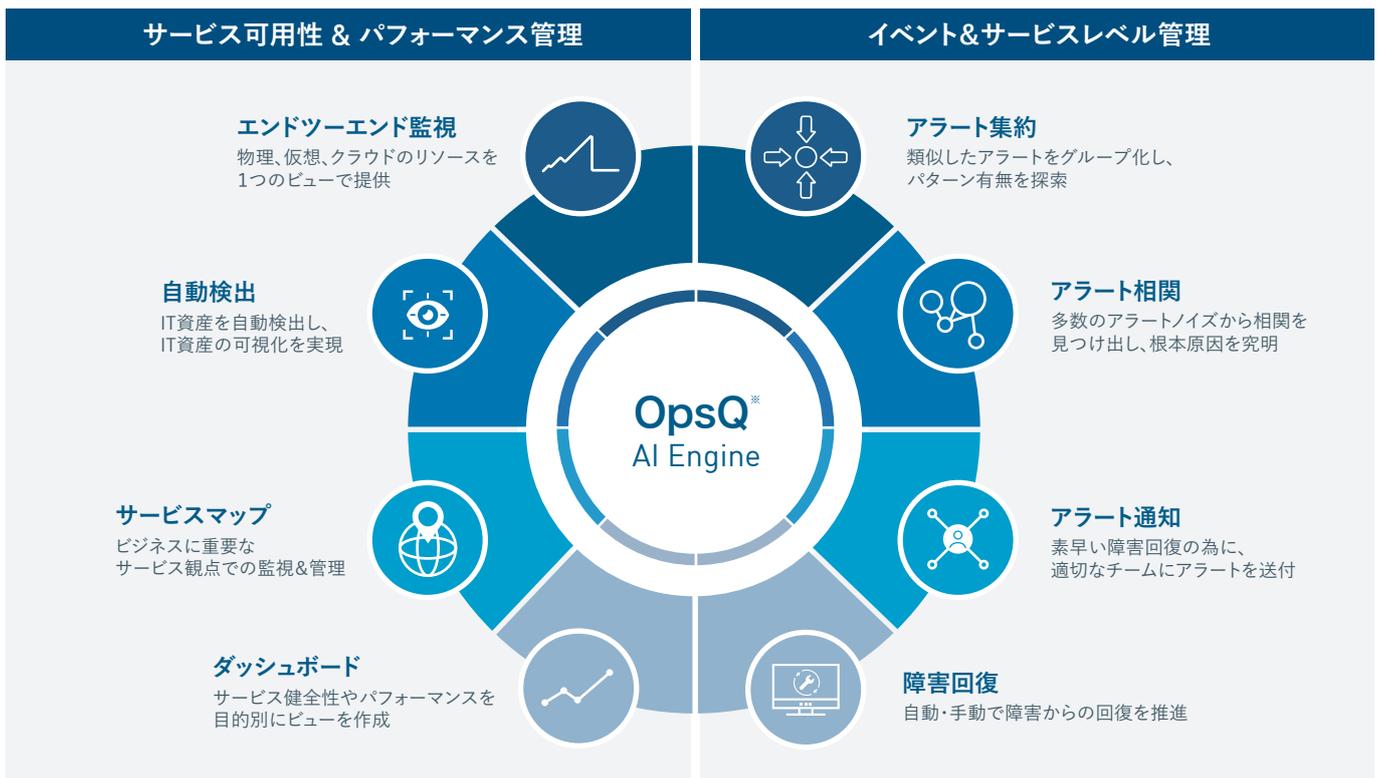
SaaS 型 IT 運用管理プラットフォーム

# OpsRamp

OpsRamp は、最新の AIOps を駆使し、物理・仮想・クラウドが複雑に絡み合った IT 環境で、IT リソースやサービス全体の可視性・健全性をもたらす、エンタープライズ向けに作られた IT 運用管理 SaaS です。

## OpsRamp とは?

OpsRamp は、SaaS で提供されるエンタープライズ向けの IT 運用管理プラットフォームです。昨今、管理が必要なシステムは、マルチクラウド、ハイブリッド構成、仮想化などにより複雑化するとともに、テレワークを前提とした社外からリモートによる運用管理が求められています。複雑かつ多様な管理が必要とされるシステムに対し、OpsRamp では既存管理システムとの連携・リソースの自動検出・監視・管理・可視化・自動化を行いお客様のシステム環境を一元的に管理し、システム運用の効率化を支援します。



※OpsQ…OpsQ イベント・マネジメント・エンジンは、AI・機械学習技術を用いて IT 運用管理を効率化させるモジュールです。

## 業界をリードする OpsRamp



Technology Innovator for Managed Services



DevOps Awards 2019



OpsRamp Named to the Big50 2018-19, Startup50.com's



Emerging Vendor For Cloud



Emerging Cloud Service Management Vendor



Cool Vendor for IT Operations Management



20 Most Promising AWS Solution Providers



2019 Application and Infrastructure Performance Market Map Report

## OpsRamp がもたらす価値

### 最適化



**障害回復** 自動修復 | 遠隔アクセス | 監査 | パッチ適用

**スマート通知** Eメール | 音声 | SMS | 3rdパーティ連携 | スマートエスカレーション

OpsQ<sup>®</sup>

### インテリジェンス



**イベント管理** イベント関係性の自己学習 | アラート相関検知 | アラート抑制

OpsQ<sup>®</sup>

**ポリシーベース監視** サービス可用性 & パフォーマンス | 異常検知判定

OpsQ<sup>®</sup>

### 可視化



**依存関係** サービス & トポロジーマップ | ダッシュボード

**検出** マルチクラウド | オンプレミス | ネットワーク | ストレージ | 仮想マシン

※OpsQ...OpsQ イベント・マネジメント・エンジンは、AI・機械学習技術を用いて IT 運用管理を効率化させるモジュールです。

## OpsRamp が解決する課題

01

- ・大量の False アラームが発生し、システムの正常性を検知できていない。アラート閾値が固定で、異常検知が出来ていない。
- ・障害アラートが適切な担当者に割り振られるまでに時間が掛かる。
- ・長年オンプレで使い続けてきた監視システムの管理の手間・コストが大きい。

**AIOps を駆使した  
スマートな  
IT 運用管理を実現**

02

- ・会社の IT 環境がオンプレだけでなく、Azure, AWS, GCP など多様なクラウド環境を使い始めており、一括して IT 環境の可視化・管理が出来なくなった。
- ・仮想化、HCI などインフラが高度化するにつれて、システム単体の監視では障害原因が把握出来なくなってきた。

**マルチクラウド環境下でも  
IT サービスを横断的に  
可視化**

03

- ・マネージド IT サービスを提供しているお客様のシステム / アプリケーションの監視・管理が煩雑になっている。
- ・顧客数が増えても、AI を使い自動化による作業工数を削減し、スケーラブルに且つマルチテナントでもしっかり分離してセキュアに管理したい。

**セキュアでスケーラブルな  
最新ツールで MSP の  
運用管理業務を効率化**

